

Privacyverklaring

WML verwerkt persoonsgegevens. Uw persoonlijke gegevens worden door ons met de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het algemeen en via de website verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons, voor zover nodig, aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen.

Gebruik van persoonsgegevens

Door het gebruiken van onze website laat u bepaalde gegevens bij ons achter in ons interne klantsysteem. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. WML bewaart geen persoonsgegevens in of op de website. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij verwerken de volgende gegevens: NAW-gegevens, uw telefoonnummer, uw factuuradres, uw e-mailadres, uw betalingsgegevens, uw geslacht, uw geboortedatum en uw verbruiksgegevens van drinkwater.

WML verzamelt uw persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening en verwerkt uw gegevens voor aanmelding, uitvoering van overeenkomst(en), fraudebestrijding, het onderhouden van contacten met onze klanten en wanneer u contact heeft met WML. Wij hebben bijvoorbeeld uw adresgegevens nodig om de waternota aan u toe te sturen.

WML kan derden inschakelen bij bepaalde diensten, dit altijd met inachtneming van de wettelijke vereisten die hiervoor gelden. Mocht de politie het ons bijvoorbeeld verplichten, dan geven wij uw persoonsgegevens af. Op het gebied van schuldhulpverlening heeft WML convenanten met Limburgse gemeenten gesloten, met als doel de klant ondersteuning te bieden bij het beperken en voorkomen van drinkwaterschulden.

WML kan uw contactgegevens gebruiken om elektronische berichten te sturen met informatie gerelateerd aan de overeenkomst tot levering van drinkwater, mogelijke calamiteiten of verstoringen in de drinkwaterlevering. Indien u dit niet wilt, kunt u schriftelijk contact met ons opnemen.

Registratie

Om u te kunnen registreren als klant van WML, vragen wij u de volgende gegevens: uw NAW-gegevens, uw telefoonnummer, uw e-mailadres, uw betaalgegevens, uw geboortedatum. Via onze website kunt u toegang krijgen tot een beheeromgeving waar u zelf zaken kunt instellen, opgeven en wijzigen. Om toegang te krijgen tot dit online portaal vragen wij van u uw klantnummer of contractnummer, postcode en huisnummer. Wij bewaren deze gegevens zodat wij u kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de overeenkomst, facturering en betaling en om een overzicht te geven van de producten en diensten die u bij ons heeft afgenomen. Wij publiceren deze gegevens niet.

Opname telefoongesprekken voor trainingsdoeleinden

WML heeft klanttevredenheid hoog in haar vaandel staan en werkt met het oog hierop continu aan de verbetering van haar dienstverlening. Dit betekent onder andere dat wanneer u telefonisch contact opneemt met WML, WML het gesprek kan opnemen voor trainings- en coachingsdoeleinden. Na gebruik wordt het opgenomen gesprek automatisch verwijderd.

Nieuwsbrief, contactformulier en advertenties

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij u willen informeren over onze producten en/of diensten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Vult u een contactformulier in op de website van WML of stuurt u ons een e-mail, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Wij verzamelen voor dit doel uw NAW-gegevens, uw telefoonnummer, uw e-mailadres, uw geboortedatum en uw betalingsgegevens. Voor commerciële doeleinden kunnen wij contact met u opnemen: per post, per e-mail, via sociale media of per sms. Bij iedere communicatie langs deze weg bieden wij u een afmeldmogelijkheid.

WML vertoont generieke advertenties, waarbij geen persoonsgegevens worden verzameld en niet worden gebruikt.

Klantenpanels

WML maakt gebruik van klantenpanels, waarbij klanten worden gevraagd of ze deel willen nemen aan het klantenpanel. Voor deelname aan het klantenpanel verwerken wij de volgende persoonsgegevens: uw NAW-gegevens, uw telefoonnummer, uw e-mailadres, uw geboortedatum, aantal personen in uw huishouden en de hoogst genoten opleiding.

Beveiligings- en beheersmaatregelen

WML heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot systemen die persoonsgegevens bevatten, worden afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord en met autorisaties per gebruiker,
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert.
- Wij houden logs bij van alle opvragingen van persoonsgegevens.

Wij houden statistieken bij op onze website, maar dit gebeurt te allen tijde geanonimiseerd.

WML bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt. Dat houdt in dat de bewaartermijn per doel kan verschillen.

Websites van derden en social media

Op de website van WML kunt u links naar andere websites aantreffen. WML draagt geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring/privacystatement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Op onze website zijn social media buttons opgenomen. Indien u via deze social media buttons ervoor heeft gekozen om WML te volgen, kan WML vervolgens zien dat u ons volgt via de betreffende social media.

Recht van inzage- en correctie

Indien u gegevens aan WML heeft verstrekt is het mogelijk, na schriftelijk verzoek uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien blijkt dat onze gegevens onjuistheden bevatten, kunt u ons schriftelijk verzoeken deze gegevens te wijzigen of, indien uw persoonsgegevens daadwerkelijk niet meer ter zake doen, te laten verwijderen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

WML behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wij adviseren u deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.