

AANVULLENDE VOORWAARDEN ZAKELIJKE DIENSTEN WML NV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Limburg te Maastricht op 12 augustus 2008
onder nummer 14602038

Algemeen

In deze aanvullende voorwaarden wordt de aanbieder, verkoper, leverancier aangeduid als WML, zijnde de gebruiker van deze voorwaarden, terwijl de andere partij verder wordt aangeduid als opdrachtgever en/of afnemer.

De in deze aanvullende voorwaarden opgenomen bepalingen in Hoofdstuk I "ALGEMENE BEPALINGEN" zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van en met WML, tenzij tussen partijen nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De bepalingen in Hoofdstuk II "SPECIFIEKE BEPALINGEN" zijn daarnaast van toepassing op de specifieke werkzaamheden/opdrachten als vermeld in de overeenkomst.

Wijzigingen die door WML in de aanvullende voorwaarden worden aangebracht gelden jegens opdrachtgever/afnemer vanaf één maand na de datum waarop de gewijzigde aanvullende voorwaarden aan opdrachtgever/afnemer schriftelijk zijn medegedeeld, tenzij opdrachtgever/afnemer WML binnen 14 dagen na ontvangst van de mededeling schriftelijk in kennis stelt van het feit dat hij tegen de wijziging van de aanvullende voorwaarden bezwaar maakt.

HOOFDSTUK I. ALGEMENE BEPALINGEN:

Artikel 1 Aanbieding en overeenkomst

- 1.1 De aanbiedingen van WML zijn zes weken geldig. Indien een aanbieding binnen deze termijn niet is geaccepteerd vervalt de aanbieding, behoudens het geval dat de WML de geldigheidsduur van de aanbieding schriftelijk heeft verlengd.
- 1.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever/afnemer zijn niet van toepassing, tenzij deze door WML uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 De Algemene Voorwaarden Drinkwater 1994 en Aansluitvoorwaarden Drinkwater zijn aanvullend en overeenkomstig van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze Aanvullende Voorwaarden Zakelijke Diensten van toepassing zijn. Waar die voorwaarden afwijken van deze Aanvullende Voorwaarden Zakelijke Diensten prevaleren deze Aanvullende Voorwaarden Zakelijke Diensten boven de Algemene Voorwaarden Drinkwater 1994 en Aansluitvoorwaarden Drinkwater en prevaleren de Algemene Voorwaarden Drinkwater 1994 boven de Aansluitvoorwaarden Drinkwater.
- 1.4 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke acceptatie van een aanbieding. De tussen partijen geldende afspraken worden vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst. Bij gebreke daarvan vormen de schriftelijke aanbieding en acceptatie met eventuele bijlagen de documenten waarin de afspraken welke gelden tussen partijen zijn vastgelegd.

Artikel 2 Vertrouwelijke informatie

- 2 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

Artikel 3 De duur en beëindiging van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst kan tussentijds uitsluitend worden beëindigd door ontbinding indien de andere partij, na ingebrekestelling, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden per aangetekende brief aan de andere partij en rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
- 3.2 Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door WML nog niet is uitgevoerd.
- 3.3 Bedragen die WML vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Limburg te Maastricht op 12 augustus 2008
onder nummer 14602038

- 3.4 In afwijking van het bepaalde in art. 3.1 kan iedere partij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. De op basis van dit artikellid ontbindende partij zal nimmer tot enige schadevergoeding jegens de andere partij gehouden zijn. Partijen zijn gehouden een situatie als omschreven in dit artikel terstond aan de wederpartij te melden.

Artikel 4 Prijzen en tarieven

- 4.1 De prijzen als vermeld in de overeenkomst zullen jaarlijks per 01 januari worden geïndexeerd op basis van het in de overeenkomst gemelde indexcijfer. Indien dit indexcijfer op enig moment niet meer zal worden gehanteerd, wordt na overleg tussen partijen een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer gehanteerd.
- 4.2 Indien prijsbepalende factoren een verhoging ondergaan ten gevolge van buitenkomende oorzaken kunnen door WML de tarieven tussentijds worden aangepast. In beginsel zal dit niet vaker gebeuren dan eenmaal per jaar. Een tariefwijziging zal met inachtneming van een periode van één maand voor de ingangsdatum van de wijziging worden aangekondigd. Tariefwijziging ingevolge het bepaalde in dit artikel geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Artikel 5 Betalingen

- 5.1 Alle facturen zullen door opdrachtgever/afnemer worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. De betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum en dient plaats te vinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voorzover bij onherroepelijke arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever/afnemer een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
- 5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn zal opdrachtgever/afnemer over het openstaande bedrag een rente gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd zijn. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten volgens de tarieven van het incassobureau dat daartoe door WML wordt ingeschakeld.
- 5.3 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever/afnemer daartoe aanleiding geeft, kan WML nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- 5.4 WML kan de van de opdrachtgever ontvangen zaken en gegevens en resultaten van de verwerking, onder zich houden totdat de opdrachtgever alle verschuldigde bedragen zal hebben betaald.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Alle aan opdrachtgever/afnemer geleverde zaken blijven eigendom van WML, dan wel diens toeleverancier, totdat alle bedragen, die opdrachtgever/afnemer verschuldigd is voor de krachtens de desbetreffende overeenkomst geleverde en te leveren zaken, verrichte en te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in art. 5.2, volledig aan WML zijn voldaan. Rechten worden aan opdrachtgever/afnemer steeds verleend c.q. overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever/afnemer de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Artikel 7 Rechten van WML en opdrachtgever/afnemer

- 7.1 Het auteursrecht, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes) die door WML aan de opdrachtgever worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij WML of diens licentiegevers.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Limburg te Maastricht op 12 augustus 2008
onder nummer 14602038

Oprachtgever/afnemer verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden

uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij in een door WML aan de opdrachtgever ondertekend schriftelijk stuk nadrukkelijk anders is overeengekomen.

- 7.2 Oprachtgever/afnemer is ermee bekend dat de geleverde programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van WML bevatten en verbindt zich deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.
- 7.3 Het is opdrachtgever/afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

Artikel 8 Leveringstermijnen

- 8 Alle door WML genoemde (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen WML en de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde in de art. 3.

Artikel 9 Aansprakelijkheid van WML - vrijwaring

- 9.1 WML aanvaardt de wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voorzover dat uit dit artikel blijkt.
- 9.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming is WML slechts aansprakelijk voor directe zaak- en/of letselschade. Aansprakelijkheid van WML voor indirecte schade, in welke vorm dan ook, waaronder uitdrukkelijk gevolgschade, vermogensschade of schade wegens gederfde winst, is uitgesloten.
De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag van de op grond van de overeenkomst gefactureerde bedragen vermeerderd met de bedragen waarvoor WML producten aan opdrachtgever/afnemer heeft geleverd, maar nog niet heeft gefactureerd, een en ander met een maximum van € 2.250.000,00.
Bij duurcontracten zal de schadevergoeding niet meer bedragen dan de bedongen prijs voor de prestaties van WML over een periode van drie maanden met een maximum van € 2.250.000,00.
- 9.3 In geval van een onrechtmatige daad van WML is WML slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, voorzover deze ontstaan is door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding nimmer meer bedragen dan € 450.000,00. Aansprakelijkheid van WML voor alle andere schade wegens onrechtmatige daad wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien op deze bepaling, om welke reden dan ook, geen beroep gedaan kan worden, is de aansprakelijkheid per gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis - in ieder geval beperkt tot een bedrag van € 450.000,00.
- 9.4 WML aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de uitvoering van werkzaamheden die in opdracht van de opdrachtgever/afnemer door WML verplicht aan derden zijn uitbesteed.
- 9.5 WML aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van haar werknemers dan wel van door haar ingeschakelde derden.
- 9.6 Opdrachtgever vrijwaart WML voor alle schade die WML mocht lijden als gevolg van aanspraak van derden die verband houden met door WML geleverde goederen of andere prestaties, daaronder mede begrepen:
- aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever/afnemer daaronder begrepen, die schade lijden die het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van WML die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever/afnemer en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
 - aanspraken van derden, werknemers van WML daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het directe of indirecte gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever/afnemer, daaronder begrepen het niet of niet voldoende naleven door de opdrachtgever van de Wet Persoonsregistraties, of die het directe of indirecte gevolg is van onveilige situaties in diens bedrijf;

AANVULLENDE VOORWAARDEN ZAKELIJKE DIENSTEN WML NV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Limburg te Maastricht op 12 augustus 2008
onder nummer 14602038

- aanspraken van derden die schade lijden die het gevolg is van een gebrek in door WML geleverde prestaties die door opdrachtgever/afnemer werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur, computerservices of andere prestaties van de opdrachtgever of van derden, tenzij de opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.
- 9.7 Alle bedingen in deze Aanvullende Voorwaarden Zakelijke Diensten zijn mede bedongen ten behoeve van door WML ingeschakelde derden/leveranciers/onderaannemers voor gevallen waarin deze rechtstreeks door een opdrachtgever/afnemer worden aangesproken tot vergoeding van schade die door de derde/leveranciers/onderaannemers bij de uitvoering van een tussen WML en opdrachtgever/afnemer gesloten overeenkomst is veroorzaakt.
- 9.8 Iedere garantie op door WML in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of anderszins aan opdrachtgever/afnemer geleverde apparatuur en/of installaties is beperkt tot de duur en omvang zoals deze door de fabrikant van de desbetreffende apparatuur of installatie wordt verleend. WML staat niet verder in voor de geleverde apparatuur en/of installatie dan de fabrikant daarvoor instaat jegens opdrachtgever/afnemer.

Artikel 10 Overdracht en overname

- 10.1 De tussen partijen gesloten overeenkomst blijft van kracht indien de rechtsvorm van WML wordt omgezet in een andere, of indien WML haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een andere rechtspersoon.
- 10.2 Opdrachtgever/afnemer kan zonder toestemming van WML zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet aan derden overdragen. WML zal haar toestemming overigens nimmer op onredelijke gronden onthouden. Opdrachtgever/afnemer behoeft echter geen toestemming voor wijziging van de rechtsvorm van zijn bedrijf.

Artikel 11 Vergunningen

- 11.1 Opdrachtgever moet te allen tijde zorgen voor de benodigde vergunningen.

Artikel 12 Overmacht

- 12 Geen van partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 De overeenkomsten tussen WML en opdrachtgever/afnemer worden beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 Partijen zullen bij de uitvoering van onderhavige overeenkomst alsmede de daaruit voortvloeiende overeenkomsten die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelende wederpartij mag worden verwacht. Alle geschillen die tussen WML en opdrachtgever/afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van de door WML met opdrachtgever/afnemer gesloten overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen partijen trachten in der minne te regelen. Indien een minnelijke regeling niet slaagt, zullen de geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te Maastricht, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

HOOFDSTUK II. SPECIFIEKE BEPALINGEN:

Artikel 14 Aanleg bluswateraansluitingen/ Bluscapaciteit

AANVULLENDE VOORWAARDEN ZAKELIJKE DIENSTEN WML NV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Limburg te Maastricht op 12 augustus 2008
onder nummer 14602038

- 14.1 Voor de opstelling van meetapparatuur dient opdrachtgever kosteloos een door WML akkoord bevonden ruimte aan WML ter beschikking te stellen.
- 14.2. De aanbieding van WML is gebaseerd op het feit dat het gehele leidingtracé op het terrein van opdrachtgever vrij is van boven- dan wel ondergrondse obstakels alsmede dat de aansluitleiding en leiding op het terrein van opdrachtgever niet in aanraking komt met vervuilde grond.
- 14.3. De aanbieding is niet gebaseerd op kosten voor grondverbetering.
- 14.4. Uitkomende grond op het terrein van opdrachtgever die niet kan worden hergebruikt zal worden afgevoerd voor rekening van opdrachtgever.
- 14.5. Bij het traceren van de aansluitleiding is er van uit gegaan dat deze in openbare grond komt te liggen welke eigendom is van de gemeente en ook eigendom van die gemeente zal blijven.
- 14.6. Alhoewel WML haar uiterste zorg zal betrachten bij het leveren van de overeengekomen bluswatercapaciteit is deze steeds gebaseerd op de levering onder normale bedrijfsomstandigheden van WML, en WML is dan ook niet aansprakelijk indien de capaciteit op enig moment niet kan worden gehaald tenzij sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van WML.

Artikel 15. Aansluiting Extra's

- 15.1. Indien de werkzaamheden betrekking hebben op aanneming van werk als bedoeld in artikel 7:750 BW, is Afdeling 1 van Titel 12 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek aanvullend van toepassing, met de navolgende uitzonderingen:
 - artikel 756 lid 1 is niet van toepassing;
 - de termijn bedoeld in artikel 761 lid 2 bedraagt tien jaren in geval van aanneming van bouwwerken en 5 jaren in alle andere gevallen.
- 15.2 Alle door WML als Aansluiting Extra's geleverde producten, worden - voor zover van toepassing in afwijking van het bepaalde in artikelen 3 en 11 van de Algemene Voorwaarden Drinkwater 1994 - niet op kosten van WML onderhouden, maar op kosten van opdrachtgever/afnemer. De eigendom van deze als Aansluiting Extra's geleverde producten berust bij de opdrachtgever/afnemer, onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze Aanvullende Voorwaarden Zakelijke Diensten.

Artikel 16 Leiding Services

- 16.1 Alhoewel WML haar uiterste zorg zal betrachten bij bewaken van de leveringszekerheid en waterkwaliteit is zij niet aansprakelijk indien de leveringszekerheid dan wel kwaliteit op enig moment niet kan worden gehaald tenzij sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van WML.

Artikel 17 Waterwinning Services

- 17.1 Alhoewel WML haar uiterste zorg zal betrachten bij service en onderhoud aan pompen en installaties alsmede bij haar advisering ter zake is zij niet aansprakelijk voor uitval van pompen en installaties tenzij sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van WML.
- 17.2 Alhoewel WML haar uiterste zorg zal betrachten bij monitoring van grondwaterstanden en bij de uitvoering van grondwateranalyse, is zij niet aansprakelijk indien de monitoringfrequentie op enig moment niet kan worden gehaald dan wel de analyse op enig moment niet correct of volledig kan worden uitgevoerd of wordt uitgevoerd, tenzij sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van WML.

Artikel 20 Controle brandkranen

- 20.1 Alhoewel WML haar uiterste zorg zal betrachten bij de toetsing en aanwezigheid van brandkranen is dit steeds een momentopname. WML is dan ook niet aansprakelijk voor disfunctionerende brandkranen tenzij sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van WML.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Limburg te Maastricht op 12 augustus 2008
onder nummer 14602038

Artikel 21 Capaciteitsbepaling bluswatervoorziening

- 21.1 Alhoewel WML haar uiterste zorg zal betrachten bij het bepalen van de beschikbare bluswatercapaciteit is deze steeds gebaseerd op de levering onder normale bedrijfsomstandigheden van WML, en WML is dan ook niet aansprakelijk indien de capaciteit op enig moment niet kan worden gehaald tenzij sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld aan de zijde van WML.

Artikel 22 Geo Info diensten

- 22.1 De door WML beschikbaar gestelde data worden slechts op een enkele gegevensdrager ter beschikking gesteld zijn enkel bestemd voor gebruik door opdrachtgever en hebben enkel betrekking op leidingen van WML, ongeacht welke andere leidingen op de overzichten staan vermeld.
- 22.2 WML is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het gebruik van de data door opdrachtgever, dit gezien het hierna bepaalde.
- 22.3 De leidingen zijn bij benadering ingetekend. Dat houdt in dat de werkelijke ligging kan afwijken, in alle dimensies, dus zowel horizontaal als verticaal als wat betreft de afmetingen van de leidingen zelf.
- 22.4 Opdrachtgever dient de ligging van kabels en leidingen steeds voor aanvang van graaf- dan wel boorwerkzaamheden dan wel andere werkzaamheden in de grond vast te stellen.
- Dit dient te gebeuren door het graven van proefsleuven. Indien opdrachtgever er niet in slaagt de exacte ligging te lokaliseren dient hij voorafgaande aan de werkzaamheden contact op te nemen met WML teneinde de exacte ligging te bepalen.
- 22.5 Bij afwijking van de feitelijke situatie met de verstrekte data aanvaardt WML geen enkele aansprakelijkheid.
- 22.6 Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor schade aan leidingen van WML, ongeacht eventueel overleg met WML.
- 22.7 De data zijn steeds slechts eenmalig te gebruiken, dit gezien mogelijke latere wijzigingen. WML staat dan ook niet in voor het gebruiken door opdrachtgever van verouderde data. Opdrachtgever dient zich steeds opnieuw te vergewissen van de leidingen ter plaatse.

Aanvullende voorwaarden Zakelijke Diensten WML, 25 juni 2008