

Serviceafspraken

Bepalingen

- De klant komt alleen in aanmerking voor een tegemoetkoming van € 25,= als WML binnen 14 dagen na het betreffende voorval het serviceformulier van de klant ontvangt.
- WML behoudt zich het recht voor om, na bekrachtiging van haar directie, de serviceafspraken op elk gewenst moment ongeldig te verklaren c.q. naar eigen goeddunken aan te passen; een dergelijk besluit zal WML via haar website (www.wml.nl) bekendmaken.
- Aan toepassing van- en tegemoetkoming (€ 25,=) aan de zes serviceafspraken van WML kan geen enkele vorm van aansprakelijkheid worden ontleend.
- De zes serviceafspraken gelden niet:
 - bij overmacht zoals een crisis, calamiteit, systeemuitval (computer WML) of extreme weersomstandigheden (noodweer, hevige sneeuwval, strenge vorst e.d.);
 - als de klant geen betalende klant van WML is en geen overeenkomst met WML heeft (uitgezonderd nieuwe aansluitingen; dan geldt serviceafpraak 6);
 - als de klant zelf zijn afspraak niet nakomt (afwezigheid) of als de klant zodanig handelt dat de service van WML wordt gedwarsboord of tegengewerkt;
 - als de klant ná de eerste herinnering zijn drinkwaterrekening nog niet betaald heeft;
 - als de klant zijn watermeterstand niet aan WML heeft doorgegeven.

Bepalingen serviceafpraak 6: nieuwe drinkwateraansluiting

Het tijdig (vijftien werkdagen) realiseren van een nieuwe drinkwateraansluiting is afhankelijk van vele factoren waar WML geen invloed op heeft of geen verantwoordelijkheid voor kan nemen. Wil de klant realisatie van zijn drinkwateraansluiting binnen vijftien dagen, dan zal hij zelf ook een aantal tijdige en noodzakelijke bijdragen moeten leveren, die WML niet van hem kan overnemen.

Om die reden moet WML aan deze serviceafpraak de volgende voorwaarden verbinden:

- De klant heeft de opdrachtbevestiging van WML getekend evenals de opdracht voor andere gelijktijdig aan te leggen nutsvoorzieningen.
- De woning is aansluitgereed (WML beschikt over een vergunning om aan te mogen sluiten).
- De klant voldoet aan de Aansluitvoorwaarden Drinkwater en aan de offertevoorwaarden.
- Er is al een hoofdleiding voor water aanwezig.
- De termijn van vijftien werkdagen geldt niet in de vakantieperiodes van de aannemer (bouwwak, kerstvakantie)