

## Hoe gaan wij met elkaar om?

WML helpt u graag. Wij beantwoorden uw vragen over uw wateraansluiting en drinkwater. Aan de basis van onze dienstverlening staat dat wij met wederzijds respect met elkaar in gesprek gaan. Ongewenst gedrag willen wij tegengaan.

### Wat is ongewenst gedrag?

Ongewenst gedrag is bijvoorbeeld:

- schelden
- discriminerende taal
- schreeuwen
- beledigen
- bedreigen
- verhinderen van werkzaamheden

Wij spreken u aan op eventueel ongewenst gedrag. Gaat het ongewenst gedrag door? Dan helpen wij u niet verder. Wij beëindigen het gesprek, nemen maatregelen en melden het incident.

### Welke maatregelen nemen wij bij een incident?

We kunnen de volgende maatregelen nemen:

- U krijgt een telefonische waarschuwing.
- U krijgt een schriftelijke waarschuwing.
- U mag ons niet meer bellen.
- We melden het incident bij de politie.
- We doen aangifte van een strafbaar feit bij de politie.
- We dienen een schadeclaim in.