

Geachte heer, mevrouw,

Steeds meer klanten van WML kiezen voor het gemak van het digitaal ontvangen van facturen. Dit wordt steeds meer gemeengoed in Nederland, en dat is niet voor niets, 80% van alle Limburgers regelt zijn/haar waterzaken al online. De kosten voor het verzenden van papieren facturen zijn vorig jaar weer gestegen. Helaas zijn wij genoodzaakt het tarief voor deze verzendwijze in rekening te brengen. Dat betekent dat u vanaf 1 januari 2018 € 1,25 per papieren factuur betaalt indien u niet voor digitaal ontvangen van uw voorschotten en/of jaarrekening kiest. Hieronder leest u hoe u deze kosten kunt besparen en waarom wij digitaal factureren (en automatisch betalen) adviseren.

Voordelen voor u van digitaal facturen ontvangen

- **U heeft op elk moment het overzicht**
U ontvangt nu eenmaal per jaar een jaarafrekening waarbij uw watergebruik verrekend wordt met de betaalde voorschotten. In uw www.wml.nl/mijnWML-account zijn alle facturen en betalingen overzichtelijk in te zien op elk moment van de dag en niet alleen een keer per jaar. Daarnaast kunt u uw gebruik vergelijken met andere Limburgers. Ook treft u hier direct besparingstips aan.
- **U draagt uw steentje bij aan een beter milieu**
Digitale verzending kost geen bomenkap, ook zijn er geen vervoerders nodig die met hun auto/bus zorgen voor extra CO² uitstoot.
- **Veilig**
Uw post staat altijd in uw mailbox of in uw beveiligde mijnWML-account, u raakt geen post kwijt.

Voordelen voor u van automatisch betalen

- **Spreiding van kosten bij automatisch betalen**
U kunt uw voorschotten per maand betalen, waarbij u kunt kiezen voor afschrijving rond de 15^e of rond de 25^e van iedere maand.
- **Geen omkijken naar de betaling van uw voorschotten**
Geen vergeten of te late betalingen, geen herinneringen en geen onnodige aanmaningskosten.

Wat zijn de verschillende mogelijkheden?

A) Facturen digitaal ontvangen en/of automatisch betalen

U ontvangt de facturen digitaal, ook de jaarafrekening, en er worden **geen verzendkosten** in rekening gebracht, ook niet voor uw jaarafrekening. U kunt dit kenbaar maken via www.wml.nl of info@wml.nl.

B) Automatisch betalen en alleen de jaarafrekening per post ontvangen

Voor zover u nog niet heeft gekozen voor automatisch betalen, kunt u dit via www.wml.nl kenbaar maken. U ontvangt vervolgens één keer per jaar de jaarafrekening per post en betaalt hiervoor € 1,25.

C) Niets doen

Uw facturen toch liever per post ontvangen? Dat blijft mogelijk. U ontvangt dan afhankelijk van uw betaalfrequentie een papieren factuur (voorschot) en betaalt hiervoor € 1,25 per ontvangen factuur. Wij brengen u alle kosten per verzonden factuur en de jaarafrekening één keer per jaar in rekening. Deze kosten staan vanaf 2018 op uw jaarafrekening. Let op; de totale kosten per jaar liggen tussen de € 1,25 en € 15,00 per jaar.

Wilt u overstappen op digitaal facturen ontvangen?

Hieronder leggen wij u uit hoe u gemakkelijk kunt overstappen:

1. Ga naar www.wml.nl/registreren en maak een mijnWML-account aan of login met een bestaand account (u heeft hiervoor uw klantnummer nodig, dit vindt u terug op uw factuur).
2. Ga naar 'Mijn persoonlijke gegevens' en klik dan op **Factuurgegevens** wijzigen
3. Zet de verzendbesturing 'Factuur digitaal ontvangen' op Ja
4. Vul uw e-mailadres in of wijzig dat indien nodig.
5. Klik vervolgens op opslaan.



The screenshot shows a form titled "Factuurgegevens wijzigen". It contains a question "Factuur digitaal ontvangen? *" with two radio button options: "Ja" (selected) and "Nee". Below this is a text input field for "E-mailadres voor facturen *" with an information icon (i) to its right. At the bottom of the form are two buttons: "Annuleren" and "Opslaan".

Wilt u liever automatisch betalen (incasso)?

1. Ga naar www.wml.nl/registreren en maak een mijnWML-account aan of login met een bestaand account.
2. Ga naar 'Mijn overzicht'
3. Klik op **Overschrijving** onder het adres en u krijgt onderstaand scherm waarop u de gegevens kunt wijzigen en invullen.



The screenshot shows a form titled "Betaalwijze wijzigen". It features three dropdown menus: "Betaalwijze" (set to "Overschrijving"), "Frequentie termijnbedrag" (set to "Per maand"), and "IBAN nummer *". At the bottom of the form are two buttons: "Annuleren" and "Opslaan".

Heeft u nog vragen? Kijk bij 'Veel gestelde vragen' op www.wml.nl/faq of stuur een e-mail naar info@wml.nl.

Met vriendelijke groet,

Team Klantenservice
WML