

Geachte heer, mevrouw,

Graag informeren we u over een belangrijke wijziging: per 1 januari 2026 gaan nieuwe Algemene Voorwaarden Drinkwater in. Dit zijn de regels en afspraken tussen u als klant en ons als uw drinkwaterbedrijf. In dit bericht leggen we uit waarom er nieuwe voorwaarden zijn en wat de belangrijkste veranderingen voor u betekenen.

Waarom nieuwe voorwaarden?

De nieuwe voorwaarden zijn duidelijker geschreven en voldoen daarmee beter aan de huidige wetgeving die u als klant beschermt. Zo zorgen we ervoor dat onze afspraken eerlijk, transparant en actueel zijn. De nieuwe voorwaarden zijn van toepassing bij alle drinkwaterbedrijven in Nederland.

Wat zijn de belangrijkste wijzigingen?

De belangrijkste veranderingen hebben we hier voor u op een rij gezet:

- Regels voor aansluitingen en watermeters:
 - o De voorwaarden voor het aanleggen van een nieuwe wateraansluiting zijn verduidelijkt.
 - o Vraagt u een controle van de drinkwaterinstallatie aan en bent u niet thuis op de afgesproken tijd? Dan mogen wij daar kosten voor rekenen.
 - o De afspraken over het beschermen van de watermeter tegen beschadiging of fraude zijn verduidelijkt.
- Meterstand en opzeggen:
 - o U kunt uw contract te allen tijde kosteloos opzeggen. Hiervoor hebben wij de datum en eindstand van de watermeter nodig. Ontvangen wij geen eindstand dan blijft u klant totdat een nieuwe bewoner zich aanmeldt of WML het contract opzegt en de meterstand schat.
 - o Om te zorgen voor een eerlijke en juiste afrekening is het belangrijk dat u op tijd de meterstand doorgeeft. Doet u dit bij herhaling niet, dan kunnen wij hiervoor een boete geven.
 - o Slimme meter: In de toekomst verwachten wij ook slimme meters te kunnen gebruiken. Daarvoor is in de voorwaarden vastgelegd dat gegevens alleen voor dienstverlening worden gebruikt, volledig volgens de AVG. Dit geeft u extra zekerheid over uw privacy.
- Verantwoordelijkheid bij schade (aansprakelijkheid):
 - o De regels over onze en uw verantwoordelijkheid bij schade zijn aangepast aan de nieuwste Europese wetgeving voor consumenten.
- Bekendmaking van wijzigingen:
 - o Van toekomstige wijzigingen in de Algemene Voorwaarden en Aansluitvoorwaarden wordt u op de hoogte gebracht. Publicatie in een landelijke krant is niet langer nodig.
 - o Tariefswijziging: Jaarlijks worden op de website de tarieven bekend gemaakt voor 1 december. De tarieven gaan in per 1 januari. De klant heeft het recht om de gewijzigde tarieven niet te accepteren en kosteloos op te zeggen voor de ingangsdatum.

Niet akkoord met de nieuwe voorwaarden?

Bent u het niet eens met de nieuwe voorwaarden, dan heeft u het recht om uw overeenkomst kosteloos op te zeggen. Na uw opzegging ontvangt u een eindafrekening, gebaseerd op de meterstand die u doorgeeft. Houd er rekening mee dat u na beëindiging geen gebruik meer kunt maken van ons drinkwater. Dat betekent dat wij vanaf dat moment de levering stopzetten en de meter afsluiten. Een opzegging kunt u doorgeven via wml.nl/contact.

Wij hopen uiteraard dat u blijft genieten van ons drinkwater. Met deze vernieuwde voorwaarden willen we vooral meer duidelijkheid en zekerheid voor u creëren.

Heeft u nog vragen?

De volledige versie van de nieuwe Algemene Voorwaarden Drinkwater WML 2026 kunt u lezen op onze website wml.nl/footer/algemene-voorwaarden. Leest u liever op papier? Dan sturen we u de nieuwe voorwaarden graag per post toe. Neem hiervoor contact op met onze klantenservice via info@wml.nl of telefoonnummer 043-3090909.

Heeft u na het lezen van dit bericht nog vragen? Kijk dan op wml.nl/thuis/veelgestelde-vragen of neem contact met ons op via wml.nl/contact.

Met vriendelijke groet,

WML

Nadine Wijenbergh
Sectormanager Klant & Operatie